

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI</b> .....	ii
<b>TANDA PERSETUJUAN PEMBIMBING</b> .....	iii
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	iv
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	v
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vi
<b>ABSTRAK</b> .....	vii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah Penelitian .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	6
1.3 Tujuan Penelitian .....	6
1.4 Definisi Operasional .....	7
1.5 Metode Penelitian .....	9
1.6 Sistematika Penulisan .....	11
<b>BAB II TINJAUAN UMUM TENTANG KONSUMEN, PELAKU USAHA PASIEN DAN RUMAH SAKIT</b>	
2.1. Pengertian Konsumen dan Pelaku Usaha.....	14
2.1.1. Pengertian Konsumen .....	14
2.1.2. Pengertian Pelaku Usaha .....	15
2.2. Asas dan Tujuan Perlindungan Konsumen.....	16
2.3. Hak dan Kewajiban Konsumen dan Pelaku Usaha .....	17

2.3.1. Hak dan Kewajiban Konsumen .....	18
2.3.2. Hak dan Kewajiban Pelaku Usaha.....	19
2.4. Perbuatan Yang Dilarang Pelaku Usaha .....	20
2.5. Tanggung Jawab Pelaku Usaha .....	21
2.6. Pengertian Pasien, Dokter dan Rumah Sakit .....	23
2.7. Hak dan Kewajiban Pasien, Dokter dan Rumah Sakit .....	24
2.7.1. Hak dan Kewajiban Pasien .....	24
2.7.2. Hak dan Kewajiban Dokter .....	27
2.7.3. Hak dan Kewajiban Rumah Sakit .....	29
2.8. Asas - Asas dan Tujuan Rumah Sakit .....	31
2.9. Tugas dan Fungsi Rumah Sakit .....	32
2.10. Tanggung Jawab Dokter dan Rumah Sakit .....	33
2.10.1. Tanggung Jawab Dokter dalam Melaksanakan Pelayanan Medis .....	33
2.10.2. Tanggung Jawab Rumah dalam Melaksanakan Pelayanan Medis .....	36
2.11. Hubungan Hukum Antara Pasien Dengan Tenaga Kesehatan (Dokter) dan Rumah Sakit .....	41
2.11.1. Hubungan Hukum Antara Pasien dengan Dokter .....	41
2.11.2. Hubungan Hukum Antara Pasien dengan Rumah Sakit ..	46
2.12. Cara Penyelesaian Sengketa Konsumen.....	48

**BAB III TINJAUAN TERHADAP KELUHAN PASIEN TERKAIT TINDAK  
PIDANA PENCEMARAN NAMA BAIK MELALUI E-MAIL**

3.1. Pengertian Hukum Pidana dan Tindak Pidana .....	50
3.2. Jenis Pidana dan Tindak Pidana .....	52
3.3. Tujuan dan Teori Pidana .....	58
3.4. Pengertian E-mail .....	60
3.5. Pencemaran Nama Baik menurut KUHP dan Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik .....	62
3.6. Bentuk-Bentuk Pencemaran Nama Baik .....	71
3.7. Unsur-Unsur Tindak Pidana Pencemaran Nama Baik menurut KUHP dan Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik.....	72
3.7.1. Unsur-Unsur Tindak Pidana menurut KUHP.....	73
3.7.2. Unsur-Unsur Tindak Pidana menurut UU ITE .....	77
3.8. Tindakan Mengirimkan E-mail Tentang Keluhan Pasien Terhadap Jasa Pelayanan Rumah Sakit Merupakan Tindak Pidana Pencemaran Nama Baik .....	79

#### **BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN**

4.1. Hubungan Hukum Antara Prita Mulyasari dengan Dokter dan/atau Rumah Sakit Omni Internasional .....	85
4.2. Dasar Pertimbangan Hakim dan Putusan Hakim .....	85
4.2.1. Posisi Kasus .....	85
4.2.2. Dakwaan Penuntut Umum .....	88
4.2.3. Keterangan Saksi dan Terdakwa .....	89
4.2.3. Amar Putusan .....	88

4.3. Analisis Terhadap Putusan Mahkamah Agung RI (Kasasi) Nomor Perkara 822 K/PID.SUS/2010 Tanggal 30 Juni 2011.....	107
---	-----

## **BAB V PENUTUP**

5.1. Kesimpulan .....	127
5.2. Saran .....	130
5.2.1. Bagi Konsumen .....	130
5.2.2. Bagi Hakim .....	130
5.2.3. Bagi Pelaku Usaha .....	130
5.2.4. Bagi Pemerintah .....	130

## **DAFTAR PUSTAKA**

## **LAMPIRAN**